



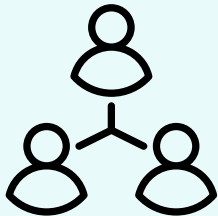
TIEMPO DE OPERAR

15 años.



RUBRO DE LA EMPRESA

Servicios Tercerizados- Contact Center



CANTIDAD DE EMPLEADOS

467 empleados.



PRINCIPALES PRODUCTOS Y SERVICIOS

Televentas, servicio al cliente, retenciones, soporte técnico, recuperación de cuentas, servicios digitales



CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS CON LOS QUE CUENTA

- Sello Empresa Socialmente Responsable, por la Fundación Hondureña para la Responsabilidad Social Empresarial, FUNDAHRSE, 2021-2022
- Certificados bajo la Guía para la Mejora del Desempeño COPC (GMD)

Reconectando con los valores de OPS

Materia fundamentada asociada a la buena práctica:

Prácticas laborales.

Objetivo de desarrollo sostenible que impacta:

ODS #3 Salud y bienestar



Razones que motivan la buena práctica:

- Fue implementada con el propósito de fortalecer su cultura organizacional y recordar a sus colaboradores la importancia de los valores que los respaldan.

Acciones específicas implementadas:

- Asignaron un color a cada valor. Durante los lunes y viernes del mes de junio los colaboradores vistieron de ese color en representación del valor que se estaba resaltando y de su compromiso de ponerlo en práctica.
- Habilitación de una encuesta en su plataforma interna, con una serie de preguntas relacionadas con cada valor. Esto incentivó a los colaboradores a reflexionar y compartir sus pensamientos sobre como se reflejan esos valores en su trabajo.

Resultados obtenidos:

- Un número significativo de colaboradores participaron en la campaña. Fue un mecanismo valioso para escuchar sus opiniones y comprender mejor su rol dentro de la empresa.

Lecciones aprendidas y desafíos:

- A menudo los valores se mencionan en la inducción, código de ética y en otros espacios, sin embargo, no se promueven, resaltan y recuerdan de manera constante. En otras ocasiones los colaboradores conocen los valores superficialmente sin comprender su verdadera importancia para el éxito de la empresa. Por lo tanto, esta práctica fue un buen recordatorio para la empresa de la importancia de seguir fortaleciendo su cultura organizacional y encontrar nuevas formas de promover y vivir sus valores.



OPS

Orientación al Logro

La orientación al logro empresarial se refiere a una mentalidad y enfoque dentro de una organización que busca constantemente establecer y alcanzar metas desafiantes, así como obtener resultados significativos.

En OPS cada colaborador juega un papel clave en nuestro crecimiento y excelencia, contribuyendo con su dedicación y determinación al logro de nuestros objetivos.

Este jueves 29 de Junio visto de rojo, con orgullo, ya que tu contribución ¡Marca la diferencia!

#CONECTANDOSOLUCIONES

