



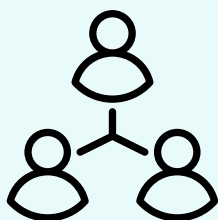
TIEMPO DE OPERAR

22 años.



RUBRO DE LA EMPRESA

Transporte de carga.



CANTIDAD DE EMPLEADOS

108.



PRINCIPALES PRODUCTOS Y SERVICIOS

Servicios logísticos y almacenaje.



CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS CON LOS QUE CUENTA

EMPRESA SOCIALMENTE
RESPONSABLE / CTPAT/ OPERADOR
LOGISTICO

CBX Cares

Materia fundamentada asociada a la buena práctica

Prácticas laborales + Medio Ambiente.

Objetivo de desarrollo sostenible que impacta

- ODS #3 Salud y Bienestar
- ODS #13 Acción por el clima



Principio de Pacto Global que involucra

Principio 8.: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Razones que motivan la buena práctica:

- Disminuir los costos de atención médica.
- Disminuye los niveles de ausentismo y aumenta la productividad en los colaboradores.
- Reducción de problemas de estrés y salud mental.
- Competencia por el talento.

Acciones específicas implementadas:

- Evaluación de necesidades: Validar las necesidades que se tiene en el entorno empresarial para dar prioridad a áreas de enfoque prioritarias para el programa. (Cuestionarios, encuestas, focus group)
- Compromiso de la alta gerencia: Garantiza el cumplimiento y seguimiento de las acciones de mejora para el éxito del programa. Asignan los recursos necesarios.

- Equipo coordinador o responsable: Se organiza un comité o equipo responsable del desarrollo e implementación del programa de salud y bienestar.
- Diseño de actividades: Calendarizar las actividades a realizar, mensual, semestral o anualmente y que aborden las necesidades identificadas. (Charlas de prevención de enfermedades, talleres de alimentación saludable, programas de ejercicio)
- Comunicación y promoción: Promocionar el programa de salud y bienestar de manera efectiva. Utilizar diferentes canales de comunicación interna, como correos electrónicos, boletines, carteleras, redes sociales internas y reuniones de equipo para informar y motivar a los colaboradores a participar en las actividades del programa.
- Evaluación y seguimiento: Establecer mecanismos para evaluar y realizar un seguimiento regular del programa. Recopilar datos sobre la participación, el impacto en la salud y el bienestar de los colaboradores, y los resultados alcanzados en relación con las metas establecidas. Utilizar esta información para realizar ajustes y mejoras continuas en el programa.

Resultados obtenidos:

- Reducción de costos en atención médica.
- Aumento de productividad.
- Disminución de ausentismos.
- Retención del talento humano.
- Desempeño más eficiente.

Lecciones aprendidas y desafíos:

Factores de éxito

- Equipo de líderes comprometidos en respaldar el programa. Esto crea un ambiente favorable y fomenta la participación de los colaboradores.
- El programa se adapta a las necesidades y relevancias que se han detectado. Es importante considerar factores como la edad, el género, el nivel de condición física y las preferencias individuales. Proporcionar opciones y recursos personalizados ayuda a aumentar la participación y el compromiso de los colaboradores.

Factores de deficiencia:

- Los colaboradores no están muy comprometidos con el programa de salud al ser condiciones muy personales, se pretende crear mayor conciencia y generar comunicación efectiva.
- Falta de enfoque integral: El programa se enfoca únicamente en un aspecto como la salud mental o la prevención de enfermedades, puede haber deficiencias en los resultados y la satisfacción de los colaboradores al no incluir otros aspectos como la salud emocional.

